



هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

- ما يهملك حول خدمة التجوال الدولي (Roaming) -

- ١) قبل سفرك خارج المملكة، اتصل بمركز خدمات المشتركين العائد للشركة المعنية بتقديم خدمات الاتصالات أو زيارة احد المعارض التابعة لها للحصول على سعر (تعرفة) المكالمات على الشبكات المتوفرة في البلد المنوي سفرك إليه لاستقبال أو إرسال المكالمات والرسائل، حيث يختلف سعر المكالمات أو الرسالة وفقاً للشبكة التي تختارها.
- ٢) إذا كان نوع خطك اشتراك بطاقات مدفوعة مسبقاً، فهو تلقائياً يشمل خدمة التجوال الدولي، وعليك في حال عدم رغبتك الاستفادة من هذه الخدمة الطلب من الشركة مزودة الخدمة الغاءها تجنباً لتحملك أية مبالغ مالية إضافية جراء هذه الخدمة.
- ٣) إذا كنت من مشتركي الخطوط المدفوعة لاحقاً (خط الفاتورة/ Postpaid) إتصل بمزود الخدمة الخاص بك أو قم بزيارة معرض الشركة لتفعيل خدمة التجوال الدولي ودفع التأمينات اللازمة مقابل الاستفادة من هذه الخدمة.
- ٤) قم بضبط هاتفك الخليوي يدوياً على "الاختيار اليدوي للشبكة" أثناء التجوال الدولي حيث يمكنك ذلك من اختيار الشبكة الانسب من حيث السعر والخدمة.
- ٥) قم بتفعيل تقنية الـ (Wi-Fi) أثناء تجوالك الدولي للحصول على خدمة الانترنت لتجنب تحمّل مبالغ طائلة جراء استخدام الانترنت من خلال خطك الخليوي أثناء التجوال.
- ٦) أغلق خدمة "التواجد الدائم على الإنترنت" على هاتفك الخليوي أثناء تجوالك الدولي كونها باهظة جداً وقد تكلفك مبالغ طائلة مقابل استخدام قليل.
- ٧) حال وصولك الى وجهة سفرك (البلد المضيف):
 - تقوم الشركة المزودة للخدمة المشترك بها في الاردن بإرسال رسالة نصية قصيرة ترحب بوصولك للبلد المضيف، كما وتعلمك عن رقم خدمات المشتركين أثناء التجوال الدولي وعن رقم السفارة الأردنية في البلد المضيف، وعن سعر (تعرفة) إرسال واستقبال المكالمات والرسائل القصيرة أثناء تجوالك الدولي خارج المملكة.
 - تقوم شركات الاتصالات العاملة في بعض البلدان المضيضة بإرسال رسائل نصية للترحيب بك ولإعلامك عن تعرفه إرسال واستقبال المكالمات والرسائل القصيرة.

- حال استلام رسائل الترحيب الصادرة عن شركات الاتصالات العاملة في بعض البلدان المضيفة، يفضل (في حينها) أن تقوم باختيار شبكة احدى تلك الشركات والتي تناسبك اسعار خدماتها قبل خضوعك للاختيار التلقائي لاحدى تلك الشبكات والتي قد لا تناسبك اسعارها.

٨) ان استخدامك لخدمة التجوال الدولي ترتب عليك دفع جميع رسوم مكالماتك الواردة والصادرة.

٩) حاول اجراء مكالماتك خارج اوقات الذروة.

١٠) لا تتردد في حال وجود شكوى محقة لك على أي من خدمات الاتصالات أو الانترنت، وعدم قيام الشركة مقدمة الخدمة بمعالجة الشكوى أو عدم اقتناعك بطبيعة الرد أو الحل، بالاتصال بنا «هيئة تنظيم قطاع الاتصالات» على الرقم المجاني (١١٧٠٠٠) من أي هاتف أرضي أو خلوي ليتم متابعتها وإيجاد الحلول المناسبة مع الشركة المزودة للخدمة.